

Técnicas de entrevistas e coleta de dados para projetos de desenvolvimento de software

Introdução

Este texto apresenta algumas formas para as entrevistas que você fará durante a fase de análise de sistemas do projeto de desenvolvimento de um sistema. Provavelmente entrevistará usuários, gerentes, auditores, programadores e auxiliares que utilizam sistemas já existentes (informatizados ou manuais) e também várias outras pessoas envolvidas.

Por que fazemos entrevistas durante a análise de sistemas?

- **Precisamos conhecer nossos clientes e compreender como analistas de sistemas, o comportamento de um sistema atual ou os requisitos de um novo sistema. Essa compreensão deve ser adquirida através de entrevistas em combinação com informações coletadas de modo independente.**



Entrevista Aberta e Fechada

- **Entrevista Aberta, não existe um roteiro a ser seguido, o entrevistador explora vários assuntos e busca uma compreensão mais ampla das necessidades;**
- **Entrevista Fechada, o entrevistado responde a um conjunto de perguntas específicas e pré - formuladas.**

Entrevista Estruturada

- Estabelecendo o perfil do cliente/usuário;
- Avaliando o problema;
- Entendendo o ambiente do usuário;
- Recapitulando para entender;
- Outros requisitos;
- Fechamento;
- Resumo do Analista.



Referências Bibliográficas

- <http://analiserequisitos.blogspot.com.br/2011/07/processos-de-obtencao-de-requisitos.html>
- <https://www.klebermota.eti.br/2013/07/25/tecnicas-de-entrevistas-e-de-coleta-de-dados-para-projetos-de-desenvolvimento-de-software/>